AMÉNAGEMENT DE BUREAUX

Photo Maroc Bureau

A l'heure de la révolution 3.0

Depuis quelques années, on assiste à une véritable révolution de l'espace de travail. L'arrivée de la génération Y en entreprises a transformé la façon de concevoir l'aménagement des bureaux. Mieux adapté aux nouvelles méthodes de travail et influencé par les changements importants enregistrés dans les modes de collaboration, l'espace de travail mise aujourd'hui sur le partage et la flexibilité des organisations tout en veillant à garantir le bien-être au travail, facteur de productivité et de créativité. Dans ce dossier spécial « Aménagement de bureaux », nos experts vous donneront de précieux conseils pour adapter vos espaces de travail aux nouvelles exigences du monde professionnel.

••• >> Page 2

Désormais, les postes de travail sont de moins en moins fixes et de plus en plus d'entreprises font la promotion des postes nomades. Dans ces conditions, à quoi sert un poste de travail fixe pour un « business developer » ou un chargé d'affaires qui passe 80% de son temps dans les locaux de ses clients? Les espaces de travail ne sont donc plus attitrés à un seul collaborateur mais à plusieurs permettant ainsi de faire des rencontres professionnelles à la manière d'un espace de coworking. Au niveau pratique, les casiers individuels remplacent désormais les caissons traditionnels que chaque salarié avait sous son bureau. Le mobilier devient ainsi toujours plus mobile et polyvalent. Le bureau en bois fixe disparaît au profit des tables réglables en hauteur, que l'on appelle des Standing Desks. Des roulettes sont également ajoutées sous certaines tables pliantes pour rapidement transformer un espace de travail. On peut ainsi s'asseoir sur la canapé de l'espace de détente pour se reposer et y travailler en y installant une petite tablette en bois mobile. En 2017, l'espace de travail est toujours plus orienté vers le partage et la créativité. L'accroissement du travail collaboratif oblige aussi les entreprises à s'équiper en outils de partage comme les tableaux blancs magnétiques muraux ou les ardoises autocollantes. L'écologie occupe aussi une place prépondérante dans la vie de l'entreprise d'où l'achat de meubles de bureau de seconde main, ou bien la création de mobilier en palettes ou bois recyclé.

Fier de son entreprise et de ses valeurs

En 2017, on note aussi le développement de l'Office Branding, une technique d'aménagement intérieur qui permet de transformer les locaux d'une entreprise en véritable canal marketing. L'idée est de personnifier ses bureaux et de créer une cohérence entre sa marque et son environnement de travail pour communiquer en interne, pour fidéliser ses collaborateurs et renforcer le sentiment d'appartenance, et également en externe auprès des partenaires, des clients ou autres visiteurs. Certaines entreprises n'hésitent plus à afficher leurs valeurs sur les murs en stickers ou sur des affiches de bureau. Les murs peuvent ainsi promouvoir la collaboration, le partage ou bien encore la performance. Les salles de détente deviennent des espaces de

••• >> Page 4

Hamza Chefchaouni
Directeur Général de Design With Purpose

DWP : **Le digital modifie la conception des espaces de travail**

L'aménagement des espaces de travail fait aujourd'hui peau neuve et s'adapte aux nouvelles exigences du marché. Avec des collaborateurs de plus en plus connectés et par conséquent beaucoup plus mobiles, l'espace de bureau doit être conçu sur mesure pour répondre aux attentes des utilisateurs. Hamza Chefchaouni, Directeur Général de Design With Purpose, nous en dit plus sur ce sujet.

Karim Dronet : Quelles sont aujourd'hui les grandes tendances en matière d'aménagement des espaces collaboratifs ?

Hamza Chefchaouni : L'aménagement tend actuellement vers de nouvelles approches, favorisant le travail d'équipe dans un cadre détendu, pour communiquer autour des valeurs de l'entreprise à travers des messages positifs. Les murs se convertissent en moyen d'expression, d'affichage et de travail. On parle alors d'outils de Visual Management, l'ensemble harmonisé dans un style quasi industriel où le brut se mêle à l'insolite décoré par le Street-Art. Le faux plafond laisse place à un plafond libre, la chaise est remplacée par des poufs, le réglage en hauteur donne au bureau une autre dimension.

Comment l'aménagement de bureaux s'adapte-t-il aujourd'hui à la mobilité des collaborateurs souvent ultra-connectés ?

A l'air du digital, le « Bring Your Own Device » est devenu un principe qui fait de chaque mètre carré un lieu de travail, de collaboration, de réflexion, de réunion. Le partage d'information est devenu une nécessité, je dirai un besoin qui apprivoise la technologie qui se présente non comme un accessoire mais comme un outil de travail. On parle de bureau SMART, une nouvelle perception de l'espace de détente autrefois considéré comme un tabou. Il est devenu aujourd'hui « THE PLACE », un lieu pour directeur et collaborateur, le berceau du sentiment d'appartenance.

Quels conseils prodiguez-vous aux entreprises qui veulent aménager leurs espaces de travail ?

En tant qu'agence d'architecture d'intérieur, nous accompagnons les décideurs dans leurs projets d'aménagement à établir la programmation de leur plateau bureau et à définir un choix. Aujourd'hui, on assiste à une réelle mutation de la perception d'un aménagement de bureau. Ce phénomène est surtout porté par les nouveaux modes de travail et de collaboration, mais également par l'arrivée d'une génération de jeunes managers recherchant un espace qui leur ressemble où ils s'identifient, mais aussi qui répond à leur besoin de mobilité, de flexibilité et de connectivité. Nous leur proposons des concepts fidèles à l'image de leur entreprise et un choix de mobilier qui répond à leur exigence d'ergonomie. Nous mettons à leur disposition une maquette virtuelle en BIM qui leur permettra de prendre les meilleures décisions, optimiser les surfaces et maîtriser les budgets.

• KD

SOMADER

Imaginez-vous au bureau comme à la maison…

Tendance… Confort… Design… Ambiance… Somader.

reddot design award
winner 2017

Siège & Showroom Rabat

55-57 Avenue Moulay Youssef - Rabat
Tél. : +212 (0) 5 37 70 59 28
Fax : +212 (0) 5 37 70 85 95

Agence & Showroom Casablanca

7, bis rue Nassih Eddine (prolongement Socrate)
Maârif - Casablanca
Tél. : +212 (0) 5 22 25 49 70
Fax : +212 (0) 5 22 25 50 22

www.somader.com

••• >>

travail informel, les salles de réunion des espaces évènementiels, et les cafétérias des espaces de conférences.

Le bien-être adapté au profils de vos collaborateurs

Selon la méthode de « Process Com » élaborée par la NASA, on peut définir 6 types de personnalités présentes au sein de l'entreprise. Les personnalités à dominante dites « empathique» peuvent retrouver des sources de bien-être dans des espaces de travail qui laissent la place à l'harmonie et aux couleurs inspirantes. Une part importante de ces espaces est orientée vers des expériences sensorielles, par l'apport de verdure, de présence d'eau ou encore d'essences olfactives tout au long de la journée. Ce sont des espaces fluides permettant facilement de passer d'un poste à un autre de manière simple permettant une communication ouverte et apaisée. Les espaces rationalisés font référence à la sensation d'ordre et de méthode du profil de salariés à dominante dite «travaillomane». Ce sont des salariés qui, pour se sentir en confort, pourront avoir besoin d'espaces structurés et structurants tout en leur conférant un sentiment rassurant d'une plus grande maîtrise. Il existe aussi des profils qui, pour se sentir au mieux, ont besoin d'être fortement impliqués et reconnus pour leurs compétences. Les espaces de travail pouvant être adaptés à ce type de personnalité s'orienteront vers des espaces en

Une impression 3.0

Gérer et maîtriser le flux de ses documents dans une entreprise sont devenus une question capitale à laquelle nous répondrons par l'apport de solutions intelligentes qui permettent de suivre, de contrôler et de sécuriser les impressions et le flux de documents, d'éliminer le gaspillage et de susciter l'adoption de comportements responsables.

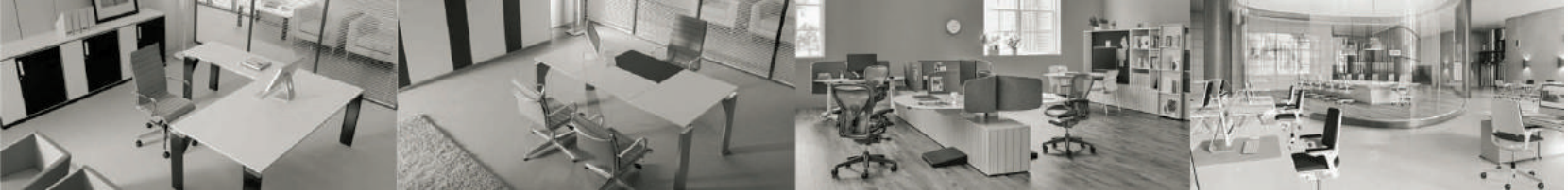
Comme le souligne Nabil Dziri, le Directeur Général de Somader, «le plus souvent, la mise en place de système de suivi et de contrôle rend l'exploitation plus complexe, mais avec les solutions actuelles, la réponse est négative. L'administration est 100 % en ligne via une interface Web conviviale, ce qui permet de gérer et de configurer le système en local ou à distance. Le contrôle est aussi facilement accessible via un tableau de bord destiné à la mise à jour des statuts en temps réel. L'interface est directement disponible sur l'écran de la multifonction, permettant ainsi aux utilisateurs d'authentifier directement par code et de gérer ainsi leur impressions et leurs travaux en toute simplicité directement à partir de l'écran de l'appareil ». Plus simple encore, il est également possible de s'authentifier avec une carte. La mise en place des cartes peut être effectué avec un import de l'annuaire des utilisateurs de votre réseau ou d'une base de données (par exemple : le système de contrôle de l'accès aux portes). Les utilisateurs peuvent aussi associer leur carte à leur propre compte lors de la première utilisation. L'utilisateur a aussi le choix de libérer et de récupérer ses impressions sur le périphérique de son choix, ce qui offre une disponibilité depuis n'importe quel endroit de l'organisation où il se trouve. Cela rend les ressources plus opérationnelles, tout en n'étant pas forcément sur leur bureau ou sur leur plateau de travail habituel. L'introduction des iPads, appareils mobiles, tablettes, Net Books et autres a créé de nouveaux défis. Face à la multitude des appareils mobiles, l'environnement informatique doit s'adapter en permanence si une organisation souhaite intégrer ces différentes méthodes d'impression. Aujourd'hui, la solution est là et les utilisateurs de ces appareils autorisés ont accès à l'ensemble des fonctionnalités. Les utilisateurs peuvent se connecter sur leur interface web personnelle afin de consulter l'historique de leurs impressions et leur tableau de bord environnemental.

• KD

Develop ineo 226
Copieur Multifonction
A3 A4 monochrome.
22 PPM.
Scan recto verso
jusqu'à 46 PPM.
disponible
chez SOMADER

Develop inéo +227
Multifonction
A3 A4 couleur.
22 PPM.
Scan recto verso
jusqu'à 45 PPM.
disponible
chez SOMADER

Develop ineo +308
Multifonction
A3 A4 couleur.
30 PPM.
Scan recto verso
jusqu'à 160 PPM.
disponible
chez SOMADER



••• >>

petit comité mais à très forte valeur ajoutée avec la présence de tous les outils de communication, d'espace dédié, autonome et design. Dans la recherche du bien-être au bureau, les salaries à dominante « rêveur » opteront pour des espaces dédiés, silencieux, insonorisés et propices à la réflexion. Les profils dits « rebelles » ont eux un besoin vital de contact et de stimulation pour se ressourcer et résister aux agressions du stress. La mise en place d'espaces ludiques, colorés, voire même bruyants, peut être pour eux une source de bien-être. Enfin, les salariés à dominante dite « promoteur » nécessitent plus particulièrement d'être sollicités par

Photo Maroc Bureau

des nouveautés, challenges. Les espaces sont très ouverts aux nouvelles idées, mais aussi aux autres salariés pour mieux participer aux rencontres. Les espaces de travail peuvent être changeants en fonction des besoins du moment. En tout cas, quel que soit le profil de leurs salariés, les sociétés ne peuvent plus ignorer leurs bureaux et elles doivent considérer l'espace de travail comme un facteur stratégique, qui va attirer, motiver et retenir les talents.

• KD

Design With Purpose
Vers un aménagement SMART

Forte par sa maitrise aussi bien technique qu'artistique des métiers de l'aménagement, l'agence DWP vous accompagne tout au long de votre projet : de l'établissement de l'étude jusqu'à la livraison du chantier.
Une équipe d'architectes d'intérieur, de designers, de coloristes et d'ingénieurs mettent à votre disposition leur savoir-faire et leur expérience pour la réussite de votre projet.

Rubiks.com

Interior Architecture & Design Solutions

DWP
DESIGN WITH PURPOSE

6 rue Bab Tamesna • Bd Franklin Roosevelt
Val d'anfa • Casablanca, Maroc
Tél.: 0522 36 03 14 / 0661 21 44 02
Fax: 0522 36 50 61
contact@dwp.ma
www.dwp.ma

Desktop Aménagement

Santé et connectivité, il faut repenser l'espace de travail

Les professionnels du secteur de l'aménagement de bureau sont unanimes à le souligner, l'espace de travail vit aujourd'hui une véritable révolution avec la prédominance de la connectivité et de la mobilité au sein des entreprises. Soledad Berbegal, Directrice de la communication de ACTIU, partenaire de Desktop Aménagement, nous confirme aussi que les entreprises sont également de plus en plus soucieuses de la santé de leurs employés.

Karim Dronet : Quelles sont aujourd'hui les principales tendances en matière d'espace de travail connecté?

Soledad Berbegal : Les milieux de travail évoluent de la même manière que la société, influencés par les nouvelles technologies. Les barrières de l'espace et du temps sont brisées et la même équipe peut travailler depuis différentes villes et à différents moments de la journée. Cela a grandement influencé les espaces de travail, qui doivent répondre à ces nouvelles façons de communiquer. Par ailleurs, chaque jour, de plus en plus d'entreprises s'engagent avec la santé de leurs employés. Dans ce sens, les bureaux réglables en hauteur, par exemple, sont devenus des outils très fonctionnels pour obliger ses collaborateurs à combiner les heures de travail assis et debout, de façon à améliorer la circulation sanguine et à éviter les problèmes cardiovasculaires. Chez Actiu, nous développons des meubles depuis des années, capables de répondre à tous ces besoins. Un exemple clair c'est Twist, une table de conférence haute qui permet de travailler en équipe grâce aux nouvelles technologies et de le faire debout ou assis sur un tabouret. C'est dans ce sens que nous essayons de développer des produits qui sont mis en œuvre dans n'importe quel espace de travail, qui remplissent leur fonction tout en améliorant le bien-être des personnes.

Quels conseils donneriez-vous à vos futurs clients ?

Pour optimiser à 100% l'aménagement d'un espace pour une entreprise, nous avons besoin tout d'abord de connaître leur ADN, leur façon de travailler, leurs particularités. Nous pouvons ainsi créer un environnement qui s'adapte au maximum à leur dynamique de travail, de façon à améliorer la productivité des employés. D'une part, il faut savoir combien de personnes ont besoin de mobilier. De l'autre, il faut bien comprendre leur dynamique de travail quotidienne, leurs tâches, créer des espaces qui les rendent plus productifs. Par exemple, si nous voulons stimuler la créativité, nous aurons besoin d'espaces de communication qui favorisent le travail d'équipe, mais sans oublier l'intimité et la concentration, concepts clés dans le cas des tâches individuelles. Des endroits traditionnellement considérés comme moins productifs, comme les aires communes ou les salles à manger, se sont révélés comme des emplacements décisifs. Plusieurs études confirment que c'est dans ces espaces de socialisation qu'une réunion informelle peut donner lieu à une idée fantastique. Il est essentiel de favoriser ces espaces et de les aménager afin que les gens se sentent libres de les utiliser. Ce sont également les cadres idéaux pour l'entraînement, des salles polyvalentes qui vous permettent de gagner un espace supplémentaire pour la formation des employés.

Soledad Berbegal, Directrice de la communication de ACTIU partenaire de Desktop Aménagement

Comment voyez-vous l'avenir de l'espace de travail ?

À mon avis, les espaces de travail, comme c'est le cas actuellement chez de nombreuses universités, deviendront éventuellement des lieux de rencontre. Ils ne seront plus des bureaux à utiliser comme auparavant, avec des postes opérationnels. L'efficacité des entreprises pourra être telle que les personnes accompliront leurs tâches, la plupart des fois, de n'importe quel endroit, y compris de chez eux. Dans cet environnement les bureaux deviendront comme des espaces communs de communication, de socialisation, de formation et de rencontres entre équipes, au-delà de la conception traditionnelle d'espace de travail. Actuellement, la plupart des entreprises travaillent par projets et en équipes. Les bureaux seront l'espace pour développer tout cela, mais avec un caractère plus général, comme des espaces de co-création. Des espaces où nous y trouverons également des endroits tels que des gymnases, des blanchisseries ou des crèches, parmi beaucoup d'autres possibilités.

ACTIU
www.actiu.com

DESKTOP
Aménagement
Showroom au 2-4 Rue Mohamed El Hayani - CASABLANCA
Tel : +212 529 037 008 - Fax : +212 522 995 197
www.desktopamenagement.com

Maroc Bureau

L'aménagement des espaces de travail est en pleine évolution

La mobilité et la connectivité de vos collaborateurs influencent aujourd'hui la manière dont sont conçus vos espaces de travail. Des espaces qui doivent aussi faciliter les échanges entre les salariés tout en préservant l'intimité de chacun. Entretien avec Abderrahmane Salhi, directeur général de Maroc Bureau.

Karim Dronet : Quelles sont aujourd'hui les nouvelles tendances en matière d'aménagement de bureau ?
Abderrahmane Salhi : Nos modèles de travail évoluent de manière fondamentale. Pour les entreprises qui traitent de la conception de bureaux et d'environnements de travail, cela signifie qu'elles doivent répondre, avec de nouvelles solutions, aux défis de la société de la connaissance qui devient de plus en plus globalement connectée. L'importance de l'échange et de l'évaluation de l'information ne cesse d'augmenter et nous sommes le catalyseur essentiel de ce processus. Au cours des dernières années, la création de réseaux, à l'intérieur comme à l'extérieur, est devenue une composante essentielle de nos profils de travail. De nouvelles expertises et des capacités sont recherchées. La communication, l'interaction et la créativité

Abderrahmane Salhi, directeur général de Maroc Bureau

gagnent en importance.
Pour les espaces de travail, cela signifie que nous passons moins de temps seuls à nos bureaux, nous travaillons plutôt dans des équipes changeantes, dans des formes de travail différentes et dans des endroits différents à l'intérieur et à l'extérieur du bureau, avec un recours de plus en plus croissant aux nouvelles technologies de l'information. Ces mégatendances influencent les espaces de travail d'aujourd'hui.

Quels sont les atouts de Maroc Bureau ?
Maroc Bureau dispose de plusieurs atouts qui lui permettent de se positionner en tant qu'acteur de référence de premier ordre en matière d'aménagement des espaces de travail au Maroc. Nous disposons de compétences humaines ayant développé, à travers de longues années, un savoir-faire inestimable. Grâce à ces ressources, nous accompagnons nos clients partenaires depuis l'expression du besoin jusqu'à la mise en œuvre réelle de leurs espaces de

Fauteuils, choisissez votre style !

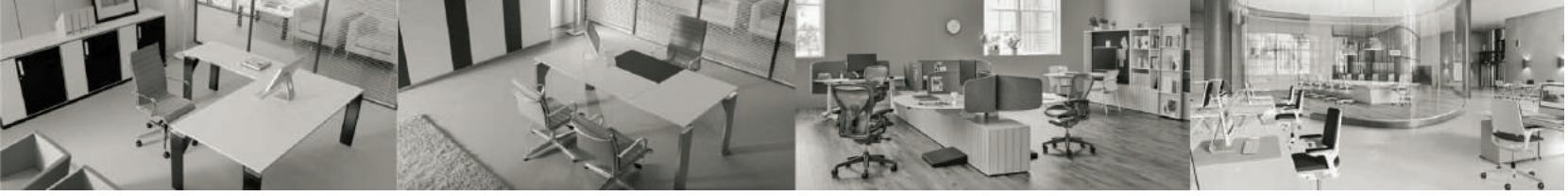
Tendance classique

UNA, par ICF,
chez MAROC BUREAU.
Il exprime une vision de la conception moderne qui se confronte aux objets de plus grande valeur et à l'intensité de la tradition du design des maîtres.

Fauteuil de direction XZ,
un design très soigné,
disponible chez SOMADER

ON, par WILKHAHN,
chez MAROC BUREAU.
Design by wiege
Doté de la cinématique exclusive Trimension®, ce siège offre de nombreuses possibilités de réglage.
Les proportions généreuses de l'assise et du dossier favorisent les changements de posture sans quitter la position assise.

CAPTAIN, par SINETICA,
chez MAROC BUREAU.
design by Baldanzi E Novelli
Grâce à son caractère équilibré, il offre un aménagement complet et cohérent, du point de vue du confort et du style.
Ses lignes fines et légèrement arrondies enveloppent parfaitement le corps.
Une agréable ouverture entre l'assise et le dossier, rendue possible grâce à l'emplacement latéral du mécanisme de réglage, en élance ultérieurement le profil.



travail. Nous avons développé un outil de production complètement intégré et à la pointe de la technologie mondiale, nous permettant de produire au Maroc des solutions sur-mesure répondant aux attentes de nos partenaires et reflétant leur identité visuelle,. Nous disposons d'une grande capacité de production nous permettant d'accompagner les différents acteurs économiques dans le développement de leur espace de travail au Maroc et à l'international notamment dans les pays d'Afrique. Nos show-rooms à Casablanca et à Rabat, complètement rénovés, constituent un de nos atouts majeurs. Nos solutions sont physiquement présentées dans des environnements de travail réels, facilitant ainsi à nos clients partenaires la possibilité de se projeter dans leurs propres espaces de travail. Nous jouissons d'une excellente réputation nationale en termes de qualité de nos solutions, une réputation bâtie sur des processus certifiés selon les référentiels internationaux en terme de qualité, de sécurité et de respects de l'environnement. Maroc Bureau dispose d'une variété de gammes de produits qui répond à tout besoin d'aménagement: mobilier de bureaux, de réunion, de formation, de collectivités. Ce sont des produits novateurs avec une large possibilité de configurations favorisant davantage la productivité dans un environnement de travail et des solutions sur-mesure qui s'adaptent parfaitement aux attentes des clients et aux exigences du marché.

Quels conseils préconisez-vous à vos clients dans l'aménagement de leurs espaces de travail ?

L'espace de travail est, sans doute, un catalyseur de la créativité et de la productivité des organisations. C'est aussi un facteur d'attractivité de compétences humaines innovantes. Ces compétences sont certes à la recherche de projets et de challenges intéressants, mais elles sont aussi attirées par des environnements de travail qui suscitent de la fierté et de l'inspiration. Dans ce sens, nous devrons penser à un environnement de travail et non pas à de simples espaces de bureaux. Des environnements où les talents peuvent vivre la joie des rencontres entre collaborateurs et de l'échange des idées. Pour réussir un espace de travail, il faut associer les collaborateurs au projet d'aménagement des espaces de travail. Il s'agit de leur permettre d'exprimer leur besoin et attentes notamment en matière de fonctionnalité et d'ergonomie. Il faut aussi opter pour un mobilier adapté au degré de mobilité des collaborateurs et aux besoins de concentration individuelle. Dans le cadre d'un aménagement de bureaux, il faut également prévoir des espaces, dédiés par métiers, de partage de connaissances, en intégrant des solutions de réunions et de communication comportant les évolutions technologiques de connectivité et de partage des données. Intégrer des espaces vie pour les collaborateurs est aussi indispensable. Ces espaces sont de plus en plus des lieux de rencontres et de réunions informelles très prisés et très bénéfiques. Pensez aussi à opter pour des solutions innovantes qui améliorent l'acoustique des espaces de travail, notamment ceux qui se prêtent à la concentration, à l'interaction et à l'usage plus ou moins intensif du téléphone. Enfin, ne pas oublier l'éclairage et les conditions thermiques des espaces de travail en termes de climatisation et d'aération, qui peuvent améliorer sensiblement le confort physique et psychologique des collaborateurs.

Tendance colorée

IN, par WILKHAHN,
chez MAROC BUREAU.
Design by wiege
ce Siège de travail est équipé du système breveté d'assise dynamique Trimension®
à contact permanent :
Il est capable de stimuler les mouvements du bassin et assure également un excellent maintien du corps humain.

Fauteuil opérateur Navigo,
designed by Oscar Buffon ,
disponible che Somader 2

Accueil et réception Hexa
un design unique
disponible chez SOMADER

Réception Mody
designed by Michal Biernacki
disponible chez SOMADER

GRAPH, par WILKHAHN,
chez MAROC BUREAU.
Design by Jehs+Laub
Parmi les sièges d'exception, le nouveau visage de GRAPH que l'on n'est pas prêt d'oublier: lignes novatrices, confort original et tonifiant + constante d'excellence.

Informations transmises à titre indicatif par les distributeurs. Prix sur demande.

SOMADER

Des solutions pour mieux gérer votre parc d'impression

Le défi qui se pose actuellement aux entreprises, quelles que soient leurs tailles, est d'augmenter leur efficacité opérationnelle tout en répondant aux exigences d'optimisation de coûts, de sécurité du flux de leurs informations et de maîtrise parfaite de leurs moyens de production et de leur parc d'impression. Les précisions de Nabil Dziri, directeur général de SOMADER.

Karim Dronet : Comment vos solutions apportent-elles une réponse à la sécurité dans l'entreprise ?

Nabil Dziri : De nos jours, les imprimantes multifonctions ont de plus en plus de fonctionnalités. Elles ont des écrans tactiles et sont capables d'exécuter des logiciels tiers sur l'écran de l'appareil. L'accès se fait via un login + mot de passe, un numéro d'identification ou un badge d'accès, donc seuls les utilisateurs autorisés peuvent accéder aux multifonctions et aux fonctions sélectionnées. La restriction peut être appliquée sur certaines fonctionnalités parfois critiques dans certains organismes, notamment le scanner et le fax. Il est en effet essentiel avec ces périphériques qui permettent des fuites d'informations (scanner, fax, etc.) de sécuriser l'accès à ces appareils en autorisant aux personnes habilitées à s'en servir. L'utilisateur doit s'authentifier lui-même pour récupérer les documents imprimés, ce qui préserve totalement la confidentialité.

Quel impact sur l'optimisation de la gestion ?

L'accès aux appareils est limité uniquement aux utilisateurs autorisés, ce qui élimine les coûts engendrés par l'exploitation des périphériques par des personnes non autorisées. Des profils sont prédéfinis et affectés en fonction des besoins exacts de chaque utilisateur (restriction d'accès à la copie ou à la copie couleur, plafonner la consommation mensuelle). L'impression, n'est plus systématique. Elle n'est éditée que sur confirmation directe de l'utilisateur de l'appareil, ce qui élimine la perte de documents et systématiquement leur réimpression. Cela permet aussi de ne pas imprimer

Nabil Dziri, directeur général de SOMADER

un document dont on s'est rendu compte que l'on n'en avait plus besoin. Aujourd'hui il est primordial dans une organisation de bien gouverner ses moyens de production, et donc de savoir qui utilise quoi, quand et à quel coût. Nos systèmes peuvent définir la consommation par utilisateur, service, département, etc. On peut aussi partir sur une ventilation par projets ou centre de coûts, ce qui permet de dégager des imputations en interne ou des facturations pour externe. Le reporting offre plusieurs types de rapports prédéfinis incluant les rapports sur la consommation par machine, par utilisateur, par service, ou par département, ce qui permet de définir et suivre systématiquement l'évolution de la consommation par chaque type. Le paramétrage permet la possibilité de mettre en place une politique de facturation basée sur plusieurs critères: par mode couleur ou N&B, format de papier, secteur de papier, catégorie avec la possibilité de faire des réductions selon le besoin. L'utilisation d'accès aux multifonctions, via des systèmes à carte, permet de répondre au besoin de gestion des impressions dans des organisations spéciales telles que les campus ou les établissements d'enseignement. Le principe permet d'allouer des quotas prépayés de copie ou d'impression, ce qui simplifie la gestion en temps réel des comptes des utilisateurs afin d'être capable de les bloquer lorsqu'ils ont dépassé leur crédit. Une fois bloqué, l'utilisateur doit recharger son compte.

Vos solutions permettent-elles d'avoir une supervision et un suivi à distance du parc ?

Effectivement, cela nous permet d'avoir en permanence des informations à jour relatives au parc clients, le niveau de toner, de consommables ou de pièces usagées ayant atteint le seuil prédéfini, les messages d'erreur, les relevés des compteurs, et de passer à un mode de gestion proactif. Le remplacement de consommable et de pièces de maintenance est anticipé et bien optimisé. La remontée systématique des blocages et des codes erreur permet de déclencher une action corrective sur le champ. Cela permet de maximiser le taux de fonctionnement des équipements, et de réduire le stock de consommables dans les services. On dispose aussi de statistique fiable sur le taux d'occupation des machines et cela selon différents critères (par périodes, par fonction copie/scanner/impression), ainsi que d'une vision en temps réel des évolutions sur le parc. Ceci dit, on peut anticiper les changements nécessaires au parc (augmentation, réduction ou redéploiement).

• KD

GENERAL - BUREAU

Société de Mobilier et Matériel de Bureau
Agencement et Décoration

71 ans
FEELING THE INNOVATION

M. Hicham DEKKAK
PDG de GENERAL BUREAU

La différence ? Un aménagement d'espace signé **GENERAL BUREAU.**

GENERAL BUREAU est votre nouvel aménageur d'espaces : il vous offre non seulement des collections prestigieuses de mobilier de bureau signées par les plus grands designers, mais également des solutions de création d'espaces de travail adaptées aux besoins de chacun.

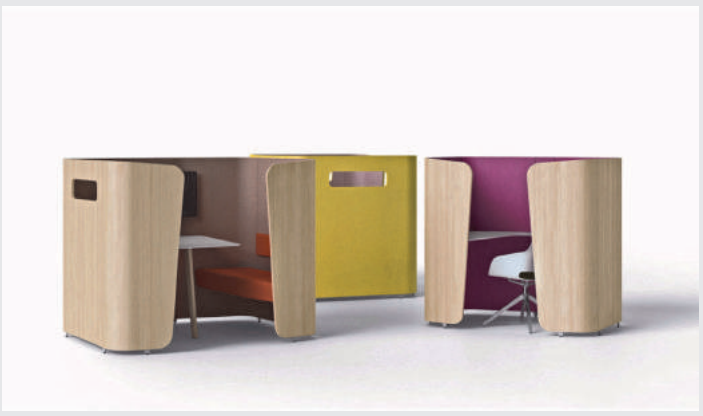
Grâce à une structure d'accompagnement dédiée à toutes les catégories d'entreprises, **GENERAL BUREAU** s'impose désormais depuis 1947 comme une référence incontournable pour créer la différence... au sein de votre espace de travail.

Siège social
Administration & Direction commerciale
126, Bd la Gironde, Casablanca - 20500 - Maroc
Tél.(LG): 0522 30 19 48 / 0522 44 14 61 / 0522 30 31 69
Elobox: 0661 17 47 20 - fax: 0522 44 15 05 / 0522 30 36 94
Email: gb@generalbureau-line.ma

Nouveau Show Room de 1900 m2
62 bis, Bd Moulay Ismail
(Roches Noires) Casablanca
20300 - Maroc
Tél.: 0522 24 13 24 (LG) - 0522 40 32 77
Fax: 0522 40 32 76

Faites appel à nos experts pour signer vos espaces de travail

MAROC BUREAU



Fabricant de mobilier de bureau et Aménageur d'espaces leader depuis 1960, Maroc Bureau œuvre pour améliorer la qualité de vie au sein de votre espace de travail. Grace à ses moyens humains et son outil de production à la pointe de la technologie, nous concevons et réalisons pour vous de véritables solutions sur-mesure qui favorisent la créativité et l'innovation au sein de votre organisation.

Siège social & Showroom : Route de Rabat, Km 9.2, BP 2546 , Aîn Sebaâ - Casablanca 20260 - Tél : +212 522 353 755 - Fax : +212 522 353 821
Agence commerciale : 15, Avenue Mohamed VI, Souissi, Rabat, Maroc - Tél : +212 537 754 010 - Fax : +212 537 753 837